



Richiesta di attivazione servizio Posta Elettronica Certificata Numera

## Richiesta Servizio PEC di NUMERA

### MODULO DI ADESIONE AZIENDE

Dati Azienda:

Denominazione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ PROV \_\_\_\_\_

Nazionalità \_\_\_\_\_ PARTITA IVA \_\_\_\_\_

Di seguito indicata come "Cliente", nella persona del legale rappresentante ovvero incaricato alla sottoscrizione del presente ordine:

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_ Nato a \_\_\_\_\_ PROV \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

N. Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

#### DICHIARA DI ESSERE REGOLARMENTE ISCRITTO ALL'ASSOCIAZIONE DEGLI INDUSTRIALI DEL NORD SARDEGNA E

Richiede la creazione di:

N. \_\_\_\_\_ caselle di posta certificata di tipo Premium (100 MB di spazio disco) a € 15,00 per un servizio di anni 3 (canone annuale pari a € 5,00) + IVA al 21%

Impegnandosi a fornire la documentazione in allegato accettando fin da ora di corrispondere a NUMERA un canone triennale totale e anticipato pari a:

€ 15,00 + IVA al 21% = 18,15 X Ciascuna casella attivata, ovvero:

Importo in cifre: € \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

Richiede che le caselle siano create nel dominio di posta elettronica certificata:

@pec.numera.it

@pec.confindustriannordsardegna.it

Richiede che le caselle siano create nel dominio (preesistente e gestito dal richiedente):

@ \_\_\_\_\_

Il sottoscritto, al fine delle attività di attivazione del Servizio, dichiara che i dati forniti sono esatti e veritieri.

Il sottoscritto assume l'impegno di osservare le «Condizioni Generali di contratto per il servizio di posta elettronica certificata NUMERA» allegate, delle quali ha preso esatta e completa conoscenza e dichiara di accettare pienamente le condizioni contrattuali ivi contenute.

Sottoscrivendo il presente contratto accusa ricevuta del documento «Condizioni Generali di contratto per il servizio di posta elettronica certificata NUMERA» comprensivo della dovuta informativa ai sensi dell'Art. 13 del D.L. 196/2003.

spedire in busta chiusa a:

Servizio Assistenza Contratti - Numera Sistemi e Informatica S.p.a.  
Predda Niedda Nord - Strada 6 – 07100 Sassari



## Richiesta di attivazione servizio Posta Elettronica Certificata Numera

### Art. 1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

“Cliente” il soggetto, pubblico o privato, richiedente l’attivazione del servizio ed individuato nella “Richiesta servizio PEC NUMERA”;

“Titolare” l’utente finale a cui è/sono assegnata/e la/e casella/e di PEC;

“PEC” Posta Elettronica Certificata;

### Art. 2. OGGETTO

Il contratto disciplina l’erogazione al Cliente, da parte di NUMERA, del servizio di PEC (di seguito “il Servizio”) e l’attivazione di una o più caselle di PEC nel dominio di posta elettronica certificata indicato nella “Richiesta servizio PEC NUMERA”.

### Art. 3. DURATA

Il presente contratto avrà durata di 1 (uno) anno a decorrere dalla data di sottoscrizione della “Richiesta servizio PEC NUMERA” da parte del Cliente.

Successivamente a detto periodo il Servizio si intenderà tacitamente rinnovato ad ogni scadenza per un anno, e così di anno in anno, ove non intervenga disdetta di una delle due parti, comunicata a mezzo lettera raccomandata A.R., ovvero tramite posta elettronica certificata, inviata con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla sua scadenza e con effetto in ogni caso dalla scadenza medesima. Il Cliente prende atto che alla data di scadenza non sarà più possibile fruire del Servizio e si impegna ad informare di ciò il/i Titolare/i tenendo indenne NUMERA da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole derivante dalla mancata utilizzazione della casella di posta certificata.

### Art. 4. CORRISPETTIVI

A compenso della fornitura del Servizio, il Cliente si obbliga a corrispondere annualmente in via anticipata a NUMERA il canone annuo indicato nella “Richiesta servizio PEC NUMERA” per ogni casella di PEC attivata.

### Art. 5. MODALITA’ DI ATTIVAZIONE

Il servizio sarà attivato con le modalità indicate dal Cliente nella “Richiesta servizio PEC NUMERA”.

### Art. 6. ACCESSO INTERNET

Per l’utilizzo del Servizio il Cliente si servirà di un collegamento Internet tramite un apposito abbonamento sottoscritto con un Internet Service Provider di sua scelta.

NUMERA non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o del Titolare in caso di ritardi nella trasmissione derivanti da disservizi dell’Internet Service Provider.

### Art. 7. ACCESSO E COMPATIBILITA’

Il servizio di PEC NUMERA è compatibile con i seguenti clienti di posta/browser:

- Outlook 2000 e 2002
- Outlook Express 5.0 e 6.00
- Netscape 7.01
- Lotus Notes Client 6.0
- Eudora 5.2 Email
- Mozilla 1.0.2
- Opera 5.02
- Internet Explorer 5.x e 6.x

L’accesso alla casella di posta può avvenire con username e password o certificato elettronico. I protocolli utilizzati per la connessione alla propria casella di posta sono POPS e SMTPS. Anche nel caso l’utente utilizzi un Web Mail, il riconoscimento dello stesso avviene attraverso l’uso della coppia userid e password o certificato elettronico attraverso protocollo sicuro (IMAPS).

### Art. 8. LIVELLI DI SERVIZIO

#### Servizio Orario/tempistica

Erogazione (spedizione/accesso messaggi da web mail o client di posta)

7 giorni su 7 h24

Ripristino < 2h nel 90% dei casi

Indice di disponibilità del servizio: 99% su base mensile.

8.1 Gestione fermi programmati

Il fermo programmato è pubblicato nell’apposita sezione “Servizio di posta certificata e sicura” del sito [www.numera.it](http://www.numera.it) non meno di due settimane antecedenti l’evento.

Una comunicazione è inviata, entro le due settimane antecedenti all’evento, anche all’indirizzo di posta elettronica

dichiarato nella “Richiesta servizio PEC NUMERA”.

NUMERA si riserva, in caso di improrogabile necessità ed urgenza, di sospendere il servizio senza una preventiva comunicazione.

8.2 Generazione dominio e caselle di posta

Dalla ricezione dei dati da parte di NUMERA:

generazione caselle di posta: entro 3 giorni lavorativi del CCNL delle aziende Metalmeccaniche;

registrazione dominio sul DNS NUMERA: entro 5 giorni lavorativi del CCNL delle aziende Metalmeccaniche;

registrazione dominio presso la naming authority italiana e sul DNS NUMERA: entro 10 giorni lavorativi del CCNL delle aziende Metalmeccaniche.

### Art. 9. ASSISTENZA

L’assistenza è erogata tramite il numero del Customer Care pubblicato sul sito web [www.numera.it](http://www.numera.it):

dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì

dalle 8.00 alle 14.00 il sabato e nei giorni prefestivi (24 e 31 dicembre).

### Art. 10. RISERVATEZZA

NUMERA si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni ed ai dati, relativi al Servizio,

Il Cliente si impegna nei confronti di NUMERA a mantenere la riservatezza in merito alla documentazione tecnica di NUMERA stessa e a non divulgare, copiare o cedere a terzi tale documentazione.

Il Cliente si impegna inoltre ad informare di tale obbligo il Titolare nonché eventuali terzi.

### Art. 11. ADEMPIMENTI CONNESSI ALLA TUTELA E CORRETTEZZA DEI DATI PERSONALI

NUMERA è titolare dei dati personali comunicatigli dal Cliente per l’esecuzione del contratto e si obbliga quindi a trattare tali dati con la massima riservatezza e nel rispetto di quanto previsto dal D.L. 30.06.2003 n. 196 e successive modificazioni e integrazioni.

### Art. 12. INFORMATIVA E CONSENSO EX D.L. 196/2003

#### ART. 13

NUMERA, titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente con la compilazione della “Richiesta servizio PEC NUMERA”, informa il Cliente stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all’articolo 13 del DL 196/03, che tali dati verranno trattati esclusivamente nell’ambito del contratto per il servizio di PEC NUMERA e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza, assistenza tecnica e servizi necessari all’espletamento delle attività di PEC.

I dati personali saranno trattati su supporti cartacei, strumenti informatici e telematici, con procedimenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle modalità indicate nell’articolo 11 del citato DL e seguendo le disposizioni di sicurezza ex art. 31.

I dati richiesti sono obbligatori e sono indispensabili allo svolgimento del Servizio, il loro conferimento è obbligatorio in quanto un eventuale rifiuto allo stesso comporterà l’impossibilità di concludere il contratto.

In relazione ai predetti trattamenti dei dati, il Titolare potrà esercitare i diritti di cui all’articolo 7 del citato DL, tra cui la richiesta di cancellazione e/o di aggiornamento, compatibilmente con quanto previsto dalla normativa vigente sui servizi di PEC, rivolgendosi a NUMERA S.p.A. Z.I. Predda Niedda Strada n. 6 – 07100 Sassari. Il Cliente si impegna a rendere nota la suddetta informativa ai Titolari.

### Art. 13. RESPONSABILITA’ CONTENUTI E DATI TRASMESSI

E’ vietato l’utilizzo del Servizio per depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza;

e/oppure contenenti:

- diffamazioni, calunnie o minacce;

- materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;

- virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;

**spedire in busta chiusa a:**

**Servizio contratti PEC - Numera Sistemi e Informatica S.p.a.  
Predda Niedda Nord - Strada 6 – 07100 Sassari**



## Richiesta di attivazione servizio Posta Elettronica Certificata Numera

oppure

- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il suddetto divieto è da intendersi sia per il Cliente che per i Titolari.

I divieti del presente articolo sono obbligatoriamente comunicati ai Titolari dal Cliente che si impegna a non utilizzare ed a non far utilizzare il Servizio dai Titolari con modalità in contrasto con suddetti divieti. Il Cliente si obbliga a vigilare sul rispetto della presente clausola da parte dei Titolari.

NUMERA non ha alcun obbligo di:

- controllare il contenuto dei documenti e dei dati memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio,  
- monitorare e/o esaminare i suddetti documenti e dati.

NUMERA può sospendere il Servizio ed impedire l'accesso nel caso in cui venga a conoscenza della violazione di uno o più dei summenzionati divieti anche indipendentemente dalla richiesta di un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

In tale eventualità NUMERA comunicherà al Cliente, tramite PEC, l'avvenuta sospensione del Servizio con le relative motivazioni ed avrà, inoltre, facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi del successivo art. 16 senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

### **Art. 14. RESPONSABILITA' DI NUMERA**

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di NUMERA, a qualsiasi titolo derivante da questo contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

NUMERA non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili a NUMERA, quali – a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi (compresi quelli presso soggetti di cui NUMERA si avvalga nell'esecuzione delle attività connesse al contratto) ed altre cause imputabili a terzi.

NUMERA, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o del Titolare, delle specifiche operative relative al Servizio e delle disposizioni del presente contratto.

### **Art. 15. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE E DEL TITOLARE**

Il Cliente è responsabile dell'attribuzione e della gestione dei diritti di accesso dei Titolari alle singole caselle anche ai sensi dell'Art. 31 del citato DL 196/2003.

Il Cliente si obbliga a far assumere al Titolare ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio.

NUMERA è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dal Titolare e nessuna responsabilità è imputabile a NUMERA riguardo al contenuto degli stessi.

Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare NUMERA da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dai Titolari attraverso il Servizio.

### **Art. 16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Le parti convengono espressamente, ai sensi dell'articolo 1456 cod. civ., che NUMERA avrà diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato, a mezzo di dichiarazione fatta con lettera raccomandata A.R. e/o tramite PEC, fatto salvo il diritto di NUMERA ad esigere quanto dovuto ai sensi del presente contratto, nonché il risarcimento dei danni subiti, ivi compreso il mancato guadagno in caso di mancato pagamento dei corrispettivi previsti dal presente contratto.

Il presente contratto si intenderà, inoltre, risolto di diritto in caso di fallimento del Cliente o di sua sottoposizione ad analoghi procedimenti concorsuali.

Il Cliente prende atto che alla data di efficacia della risoluzione del presente contratto non sarà più possibile fruire del Servizio e si impegna ad informare di ciò il/i Titolare/i tenendo indenne NUMERA da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole derivante dalla mancata utilizzazione della casella di PEC.

### **Art. 17. INTERO ACCORDO**

Il presente contratto, i suoi allegati e la determinazione dei corrispettivi dovuti a NUMERA di cui all'Art.4, costituiscono l'unico accordo intervenuto tra le parti relativamente a quanto in oggetto e sostituiscono qualsiasi accordo anteriore, sia scritto, sia orale.

Salvo quanto previsto nel contratto stesso, nessuna modifica e rinuncia sarà valida se non fatta con atto scritto debitamente sottoscritto dalle parti.

### **Art. 18. LEGGE APPLICABILE**

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana e come tale verrà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, i servizi in oggetto saranno regolati dalle norme vigenti.

### **Art. 19. FORO COMPETENTE**

Le Parti concordano che per qualunque controversia derivante dal presente contratto sarà competente il Foro di Sassari.

**spedire in busta chiusa a:**

**Servizio contratti PEC - Numera Sistemi e Informatica S.p.a.  
Predda Niedda Nord - Strada 6 - 07100 Sassari**



Si Allega e si invia in busta chiusa all'indirizzo

Numera Sistemi e Informatica S.p.a.  
Servizio Contratti PEC  
Predda Niedda Nord - Strada 6 – 07100 Sassari

la seguente documentazione:

- ➔  La presente "Richiesta di attivazione servizio" compilata interamente a stampatello, sottoscritta e firmata
- ➔  Fotocopia fronte retro di un documento di identità del richiedente in corso di validità e con firma autografa
- ➔  Elenco delle caselle di posta da attivare (es: direzione.nomeazienda@pec.azienda.it; nome.cognome@pec.numera.it ecc.):


- ➔  Copia di bonifico o versamento bancario, per l'importo dovuto, sul conto corrente bancario intestato a:
  - Numera Sistemi e Informatica S.p.a.
  - IBAN: IT 76 Q 05676 17200 000003010745
 avente come causale "Attivazione servizio PEC" e come importo il totale di tutti i servizi attivati **COMPENSIVI DI IVA AL 21%**

Si indica come referente nei confronti di Numera per qualsiasi comunicazione di tipo tecnico operativo (compilare solo se differente rispetto al richiedente):

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

DATA, \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ (Il Sottoscritto) \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341, secondo comma, cod. civ., di aver posto particolare attenzione alle clausole riportate nelle «Condizioni Generali di contratto per il servizio di posta elettronica certificata NUMERA», che vengono altresì approvate specificamente: Art. 3; Art. 13; Art. 14; Art. 15; Art. 19.

DATA, \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ (Il Sottoscritto) \_\_\_\_\_



**spedire in busta chiusa a:**  
**Servizio contratti PEC - Numera Sistemi e Informatica S.p.a.**  
**Predda Niedda Nord - Strada 6 – 07100 Sassari**